

Erste Internetapotheke mit TÜV-Service-Zertifikat

Deutsche Internet Apotheke erlangt begehrte Auszeichnung

Erfstadt, 11. August 2005. Für besonders günstige Preise sind Internetapotheken bekannt. Aber wie unterscheidet der Kunde im Dschungel der Anbieter zwischen gutem und schlechtem Service? Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit prüfte jetzt der TÜV Saarland. Ein Erfolg für die deutsche Internetapotheke www.deutscheinternetapotheke.de: Für Servicequalität und Kundenzufriedenheit bekam sie als erste Internetapotheke das TÜV-Service-Zertifikat. Den Erfstädtern wurde die Note gut (1,42) bescheinigt.

In der Untersuchung befragte der TÜV Saarland fast 5.000 Internetapotheken-Kunden. Analysiert wurden 17 Kriterien, wie zum Beispiel Preis/Leistungsverhältnis, Beratungskompetenz, Zuverlässigkeit und Zahlungsmodalitäten. „Besonders stolz“, freut sich Apotheker Philipp Heift von der Deutschen Internet Apotheke, „sind wir auf die hervorragenden Werte für ‚korrekte Lieferung‘ sowie für ‚Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Fachkompetenz der Mitarbeiter‘“.

Auf Kundenzufriedenheit, Datensicherheit und eine solide Vertrauensbasis setzt das 2004 aus der Martinus-Apotheke in Erfstadt hervorgegangene Familienunternehmen schon länger. Neben der Prüfung durch den TÜV – der sicherlich bekanntesten Prüfstelle – ließ sich die Internetapotheke bereits von Trusted Shops und dem Euro-Label zertifizieren. Zudem wird Kunden eine Geld-zurück-Garantie geboten.

Die geprüften Orientierungshilfen geben Preisbewussten die nötige Sicherheit beim günstigen Interneteinkauf, so dass der Versandhandel boomt. Hinter der Deutschen Internet Apotheke stehen inzwischen 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in einem modernen Logistikzentrum, die jährlich mehr als 35.000 Kunden mit über 100.000 Paketen beliefern.

Bestellt werden können im Prinzip alle Artikel, die auch in einer herkömmlichen Apotheke angeboten werden. Einen aktuellen Medikamentenpreis-Test durch den Südwestrundfunk (SWR) konnte die Deutsche Internet Apotheke als günstigster Anbieter für sich entscheiden.

Deutsche Internet Apotheke

Pressekontakt:

Apotheker Philipp Heift
 Deutsche Internet Apotheke
 Martinus-Apotheke
 Postfach 2323
 50357 Erfstadt
 Tel.: 0 22 35 - 46 93 0
 Fax: 0 22 35 - 46 93 35
 Email: presse@deutscheinternetapotheke.de

Diesen Text und Bildmaterial in digitaler Form finden Sie in unserem Online-Pressebereich unter:
<http://presse.deutscheinternetapotheke.de>

The screenshot shows the homepage of Deutsche Internet Apotheke. At the top, there are logos for various brands like Pflüger, Dr. Schülker, Vichy, and others. Below the main header, there's a search bar and a navigation menu. A central banner advertises 'Günstige Arzneimittel gibt es nicht!' and 'Gibt es doch!'. Below this, there are several sections: 'VORDRUCKE', 'KÖNNEN SIE UNS AN', 'FÜR KINDER', 'SICHERES EINKAUFEN', 'WILKOMMEN IN UNSERER DEUTSCHEN INTERNETAPOTHEKE', 'UNSER SORTIMENT', 'IHR WARENKORB', 'REZEPTE', 'BARMER HAUSAPOTHEKE', 'INFORMATIONEN', and 'UMFRAGE'. The website also features a TÜV Service tested logo with a 'gut (1,42)' rating.