

Liebe Leserin, lieber Leser!

Haben Sie schon einmal bei einer Versandapotheke Arzneimittel oder andere medizinische Produkte bestellt? Wir haben diesen seit Anfang 2004 möglichen Weg getestet und für Sie elf Versandapotheken unter die Lupe genommen. So erfahren Sie in unserem Titelthema ab Seite 18 mehr über die neuen Bestell- und Versandmöglichkeiten sowie deren Funktionsweise. Außerdem haben wir für Sie Preise verglichen, Anbieterprofile erstellt und Kriterien zusammengetragen, die Sie bei der Inanspruchnahme von Versandapotheken berücksichtigen sollten.

Darüber hinaus möchten wir Sie in diesem Heft über aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen informieren. Unter anderem erfahren Sie mehr über die Änderungen bei der Praxisgebühr und die neuen Regelungen hinsichtlich der Verordnung von nichtrezeptpflichtigen Medikamenten.

Wie gewohnt finden Sie auch in dieser Ausgabe eine Übersicht über die derzeit gültigen Beitragssätze der gesetzlichen Krankenkassen. Wenn Sie einen Kassenwechsel in Erwägung ziehen, sollten Sie den Artikel über die Bonusprogramme der einzelnen Krankenkassen lesen, da sich durch diese ebenfalls erhebliche Einsparungen erzielen lassen. Bei einem Wechsel der Krankenkassen müssen Sie einige grundsätzliche Punkte beachten. Zu Ihren Rechten, die sich aus Beitragserhöhungen infolge von Fusionen ergeben, haben wir mit Rechtsanwalt Sven Hohmann aus Halle (Saale) gesprochen.

Ein weiteres Thema des krankenkassenRATGERBER sind private Zusatzversicherungen, welche infolge der Gesundheitsreform nun auch die gesetzlichen Krankenkassen anbieten dürfen. Mittlerweile machen davon fast 80 Kassen Gebrauch. Ob Ihre Kasse dazu gehört, können Sie in unserer Checkliste sehen. Zudem sagen wir Ihnen, wann sich der Abschluss einer Zusatzversicherung wirklich lohnt.

In den vergangenen Wochen erreichten uns zahlreiche Leserfragen. Die Antworten auf einige von diesen finden Sie auf den Seiten xy bis xy. Wenn auch Sie eine Frage zu Krankenkassen und der Gesundheitsreform oder eine Anregung haben, schreiben Sie uns. Die Post- und E-Mail-Adresse steht im Impressum. Zunächst wünschen wir Ihnen jedoch viel Spaß beim Lesen!

Torste Leidloff
 Torsten Leidloff
 (Chefredakteur)

INHALT

AKTUELLES

Praxisgebühr – Die letzten Änderungen9

Akupunktur – Was ist dran an den helfenden Nadeln?11

Zuzahlungen für Medikamente – Das größte Ärgernis der Gesundheitsreform14

Nichtverschreibungspflichtige Medikamente – Was darf von Ihrem Arzt noch verordnet werden und was nicht?16

TITELTHEMA – VERSANDAPOTHEKEN

Versandapotheken – Neue Wege zum Medikament18

Funktionsweise von Versandapotheken – Worauf man beim Bestellen unbedingt achten sollte20

Preisvergleich rezeptfreier Medikamente – Wo Ihr Medikament am günstigsten ist25

Versandapothekenprofile – Details zu einem Apothekenportal und 11 ausgewählten Versandapotheken30

BEITRAGSSÄTZE

Kassenwechsel mit System – Wie Sie wechseln und worauf Sie dabei achten sollten33

Bundesweiter Gesamtüberblick – Aktuelle Beitragssätze aller derzeit geöffneten deutschen Krankenkassen39

Interview – Sonderkündigungsrecht bei Beitragserhöhung durch Fusion39

BONUSPROGRAMME DER KRANKENKASSEN

Selbstbehalttarife – Wie freiwillig Versicherte Ihren Beitrag senken42

Bonuspunkte – Anreize für gesundheitsbewusstes Verhalten .44

DMP – Strukturierte Behandlungsprogramme für chronisch Kranke47

Schwerwiegend chronisch krank? – Eine Begriffserklärung und ihre Auswirkungen für die Betroffene49

ZUSATZVERSICHERUNGEN

Behandelt wie ein Privatpatient – Wann sich der Abschluss einer Zusatzversicherung wirklich lohnt55

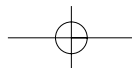
Übersicht – Welche Krankenkassen bieten derzeit Zusatzversicherungen an60

Checklisten – Worauf Sie bei Zusatzversicherungen unbedingt Obacht geben sollten55

LESERFRAGEN55

IMPRESSUM55

VORSCHAU Ausgabe 3/200455



TITELTHEMA



Versandapotheken

Neue Wege zum Medikament

Seit Januar 2004 sind auch in Deutschland Versandapotheken zugelassen. Sie bieten zum einen für Patienten mit eingeschränktem Bewegungsradius die Möglichkeit, Medikamente ohne fremde Hilfe zu ordern. Zum anderen sind sie insbesondere durch ihre Preistransparenz attraktiv. Neben den reinen Versandapotheken gibt es zudem Apothekenportale wie www.apotheke.com, die eine Bestellung bei der Apotheke um die Ecke ermöglichen und die Arznei nach Hause oder an den Arbeitsplatz liefern.

Wie Versandapotheken funktionieren und was man unbedingt beachten sollte

Die Medikamentenauswahl

Bei der Auswahl von Medikamenten stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten offen. Im Folgenden haben wir für Sie drei verschiedene Ausgangssituationen zusammengestellt:

1. Fall: Sie möchten eine Erkrankung, zum Beispiel einen Insektenstich, selbst behandeln. Dann können Sie auf Arznei- oder Heilmittel zurückgreifen, die Sie auch bisher schon genom-

men haben und deren Wirkung Sie kennen. Sie geben dieses Medikament in der Arzneimittelsuche der Versandapotheke oder des Online-Portals ein und erhalten daraufhin das Produkt mit seinem Preis angezeigt.

2. Fall: Sie möchten eine Erkältung kurieren und suchen die passende Arznei. Einerseits können Sie sich zunächst selbst über ein passendes Medikament informieren, zum Beispiel in der Arzneimittel-Datenbank der Stiftung Warentest. Beachten Sie aber, dass Selbstbehandlung Wissen voraussetzt. So müssen Sie unter anderem herausfinden, welcher Wirkstoff für Sie der geeignete ist. Außerdem müssen Sie die Grenze erkennen können, an der die Selbstbehandlung abzubrechen ist, um sich nicht zu gefährden. Berücksichtigen Sie daher die Tipps der Stiftung Warentest, wann Sie mit welchen Symptomen zum Arzt gehen sollten.

„Medikamente im Test“

Die Datenbank der Stiftung Warentest, listet die am häufigsten gekauften rezeptfreien Arzneimittel mit dem Schwerpunkt Selbstbehandlung auf. Zudem finden Sie zahlreiche Angaben zu Krankheitsbildern und den entsprechenden Maßnahmen sowie den jeweiligen Wirkstoffen und Anwendungsgebieten der Medikamente. Der Bereich „Medikamente selbst gekauft“ bietet darüber hinaus Hinweise für die Selbstbehandlung.

Die Informationen von „Medikamente im Test“ sind größtenteils kostenfrei. Wenn Sie Seiten aufrufen, für die Sie bezahlen müssen, werden Ihnen zunächst die anfallenden Kosten und die Zahlungsmodalitäten angezeigt. Einen „Kauf aus Versehen“ brauchen Sie nicht zu befürchten (www.medikamente-im-test.de).

Andererseits haben Sie die Möglichkeit, Ihre Krankheitssymptome der Beratungs-Hotline der jeweiligen Versandapotheke zu schildern. Diese wird Ihnen eine entsprechende Behandlung und die damit verbundenen Maßnahmen und Medikamente vorschlagen. Bei einigen Service-Hotlines sind die Telefonate kostenlos, so bei Gefion und Sanicare.

Das erste Apotheken-Service-Center, welches in Deutschland täglich rund um die Uhr Beratungsleistungen anbietet, ist die „Gesund ist bunt-Hotline“.

3. Fall: Ihr Arzt hat Ihnen ein Rezept ausgestellt. Dieses Rezept können Sie jetzt auch in einer beliebigen Versandapotheke einlösen. Die Medikamente werden Ihnen jedoch erst dann zugestellt, wenn Ihr Rezept per Post bei der Versandapotheke eingegangen ist. Für die Zusendung stellen die Anbieter meist Freiumschläge bereit.

Die Bestellung

Haben Sie Ihr Medikament ausgewählt und in den Online-Warenkorb gelegt, werden Ihre persönlichen Daten sowie die gewünschte Zahlungsweise abgefragt. Nach der Eingabe und Bestätigung der Angaben versendet die Online-Apotheke Ihre Bestellung. Über den Status des Versands werden Sie in der Regel per E-Mail benachrichtigt. Neben einer Online-Bestellung bieten viele Versandapotheeken auch eine Bestellung per Telefon, Fax oder Post an.

Die Lieferung

Die von uns untersuchten deutschen Versandapotheeken liefern Medikamente spätestens innerhalb von zwei Tagen. Über die den Apothekenportalen angeschlossenen stationären Apotheken erhal-

Gesund ist bunt-Hotline



Die seit dem 31. März 2004 von „parmapharm“ und „GesundheitScout24“ angebotene „Gesund ist bunt-Hotline“ ist der erste 24-Stunden-Apotheken-Service in Deutschland. „Ziel des Centers ist es, den Kunden der parmapharm-Mitglieds-apotheken rund um die Uhr eine persönliche Beratung und umfassende Dienste zu bieten“, so Dirk Düvel, Geschäftsführer der parmapharm GmbH & Co. KG. Neben allgemeinen Gesundheitsfragen beantwortet das aus Fachärzten, Apothekern und pharmazeutischem Personal bestehende Team auch spezifische pharmakologische Fragen. Patienten können sich dabei mehrstufig beraten lassen.

Basisstufe 1: allgemeine Auskünfte zu Gesundheit und Krankheit, Informationen zum Standort der nächstgelegenen Gesund-ist-bunt-Apotheke, Rückrufservice

Service-Stufe 2: Beantwortung von Fragen zur Einnahme von Medikamenten und deren Nebenwirkungen

Service-Stufe 3: Beantwortung von tiefergehenden pharmazeutischen und medizinischen Fragen

Während man die Basisberatung jederzeit in Anspruch nehmen kann, sind die Service-Teams der Stufen 2 und 3 täglich von 7 bis 22 Uhr erreichbar. „Die Informationen der Hotline sollen die Beratung des Apothekers vor Ort nicht ersetzen, sondern um besondere Dienstleistungen ergänzen“, betont Dieter Zocholl, Geschäftsführer von GesundheitScout24.

ten Sie die Medikamente in der Regel via Botendienst noch am gleichen Tag, wenn Sie im selben Ort wohnen. Ausländische Online-Apotheken benötigen für den Versand meist zwischen vier und fünf Tagen ab Eingang der Bestellung. Wenn Sie eine Arznei dringend benötigen – zum Beispiel nachts oder am Wochenende – sollten Sie aufgrund der längeren Lieferzeiten wie bisher den Apotheken-Notdienst aufsuchen.

Wenn es schnell gehen muss – „Apotheken-Notdienst-Hotline“

Egal, ob tagsüber, nachts, am Wochenende oder feiertags: In vielen Fällen können Apotheken-Notdienst-Hotlines die Suche nach der nächstgelegenen Notdienst-Apotheke vereinfachen und verkürzen. Eine Möglichkeit bietet hier die Inlandauskunft von T-Com. Hat man die 11833 (99 Cent/Minute) gewählt, wird man an ein spezielles Call Center weitergeleitet, das die Adresse und Telefonnummer der Notdienst-Apotheke an einem bestimmten Ort mitteilt sowie auf Wunsch auch eine Wegbeschreibung mitliefert. Der Preis: einmalig 20 Cent zzgl. 99 Cent/Minute. Eine preiswertere Alternative ist der Anruf bei der „Gesund ist bunt-Hotline“ mit der Rufnummer 01805 555660 (12 Cent/Minute).

TITELTHEMA

Preisvergleich rezeptfreier Medikamente empfehlenswert












Wie bei anderen Konsumgütern ist auch bei rezeptfreien Medikamenten ein Preisvergleich sinnvoll. Allein bei den Versandapotheken zeigen sich deutliche Unterschiede: So kosten beispielsweise 20 Schmerztabletten der Marke Thomapyrin bei der Deutsche Internet Apotheke 3,45 Euro und bei apotal 5,81 Euro.

Sie sollten neben dem Preis jedoch immer auf die Wirksamkeit des Medikamentes und mögliche Nebenwirkungen achten. Die preiswerteste Arznei muss nicht immer die Beste sein. Lassen Sie sich außerdem umfassend beraten und suchen Sie lieber einen Arzt auf als Risiken einzugehen.

Der krankenkassenRATGEBER hat für Sie bei herkömmlichen Apotheken in München, Hamburg, Berlin, Köln und Frankfurt/Main sowie wie bei mehreren Versandapotheken den Preis von elf Medikamenten verglichen. Interessant ist, dass die Apotheken vor Ort mittels Re-Importen in einigen Fällen Medikamente sogar günstiger verkaufen können als Versandapotheken. Mehr dazu finden Sie in der folgenden Übersicht.

Hinweis: Prüfen Sie vor dem Kauf, ob Ihr Arzt Ihnen rezeptfreie Medikamente verschreiben darf. Lesen Sie dazu auch unseren Beitrag „Welche Medikamente der Arzt nach der Gesundheitsreform verordnen darf“.


Preisliste für 11 Medikamente bei ausgewählten Versandapotheken (alle Angaben in Euro)

Medikament Versand- apotheke	Gripstad C (20 Kapseln)	Acesal (20 Tabl.)	Aspirin 0,5 (20 Tabl.)	Thomapyrin (20 Tabl.)	Rennie (24 Tabl.)	Tavegil (100g Creme)	Imodium Akut (12 Kapseln)	Gingium (30 Tabl.)	Ibutop (100g Creme)	Mobilat Aktiv (100g Salbe)	Paracetamol beta 500 (20 Tabl.)
APO AG 	6,25	1,59	1,24	4,0	3,92	7,02	7,02	7,65	10,75	10,26	1,31
apotal 	6,25	1,59	3,02	5,81	3,19	5,98	4,89	7,65	10,10	9,72	1,31
* Apotheken Berlin, Köln, Hamburg & Frankfurt/Main	6,59	3,70	4,30	4,45/ 3,94 (RI)	4,36/ 2,88 (RI)	7,80/ 4,79 (RI)	7,05/ 5,43 (RI)	8,50	11,95	11,40	1,46
Deutsche Internet Apotheke 	5,35	2,85	3,30	3,45	3,35	6,20	5,45	6,75	9,50	9,10	1,10
Doc morris 	6,45	3,52	3,95	3,95	4,14	7,41	6,49	8,08	11,35	9,95	1,39
Europa Apotheek Venlo 	6,25	3,33	3,87	4,0	3,92	7,02	6,34	7,65	10,75	10,26	1,31
gefion 	6,92	3,68	4,28	3,99	4,34	6,87	7,01	8,46	11,89	11,34	1,45
mycare 	5,98	3,33	3,79	3,98	3,92	7,02	6,34	7,65	10,59	10,26	1,31
pharma24 	6,44	1,66	3,11	3,70	3,33	6,24	5,10	7,65	11,23	10,72	1,37
sanicare 	6,26	3,33	3,87	4,0	3,92	7,02	6,35	7,65	10,76	10,26	1,31
shop-apotheke 	6,19	3,29	3,83	3,96	3,88	6,94	6,27	7,56	10,64	10,15	1,29
VersandApo 	6,25	3,35	3,85	4,0	3,90	7,0	6,35	7,65	10,75	10,25	1,50

* Stichprobenhaft wurden die Preise für die Präparate in jeweils einer Apotheke ermittelt.

RI Re-Importe: Dies sind Originalpräparate namhafter Firmen, die im Ausland aufgrund staatlicher Preisregulierung preiswerter sind.

 Sitz der Apotheke in Deutschland

 Sitz der Apotheke in den Niederlanden



Worauf Sie bei der Bestellung über Versandapotheken achten sollten

Die Möglichkeit, unabhängig von Tageszeit und Ort Medikamente bestellen zu können, bietet den Verbrauchern viele Erleichterungen und Vorteile. Gleichzeitig sollte man bei der Nutzung von Versandapotheken auf verschiedene Aspekte achten, unter anderem auf die Qualität der Produkte, eine ausreichende Beratung, den Datenschutz sowie die Zahlungsarten.

2. Die Medikamente werden in der Originalverpackung zugesandt.
3. Herstellungs- und Verfallsdatum sowie Registriernummern sind klar erkennbar.
4. Dem Produkt liegt der Originalbeipackzettel in deutscher Sprache bei.

Produktsicherheit

1. Die Versandapotheke sitzt in einem EU-Mitgliedsstaat und ist von den jeweils zuständigen Behörden zugelassen.

Produktinformation und Beratung

1. Die Hotline ist jederzeit und ohne lange Wartezeiten erreichbar.

2. Die Hotline-Mitarbeiter sind ausgebildete Apotheker oder Pharmazeutisch-technische Assistenten und in der Lage, sachkundig Auskunft über Produkte und Behandlungsmöglichkeiten zu erteilen.
3. Fordern Sie bei der Versandapotheke einen Patientenfragebogen an, beantworten Sie diesen gewissenhaft, kopieren Sie ihn und senden Sie das Original an die Versandapotheke. So kennt die Versandapotheke die Medikamente, welche Sie einnehmen, und kann prüfen, ob bei Neubestellungen Wechselwirkungen mit anderen Arzneien bestehen.

Datenschutz

Prüfen Sie vor der Eingabe von persönlichen Daten, ob sich Ihr Browser im gesicherten Modus befindet. Nur dann ist eine zuverlässige Übertragung gewährleistet. Die Versandapotheke ist verpflichtet, Ihre Angaben vertraulich zu behandeln. Sie darf diese auch nicht zu Werbezwecken weitergeben.

Versandgebühr und Artikel-Rücknahme

Häufig fällt eine Versandgebühr an, wenn Sie einen bestimmten Bestellwert nicht erreichen oder wenn Sie ein rezeptfreies Medikament bestellen. Hinweise darauf müssen auf der Website aufgeführt sein.

Bezahlung

Es gibt verschiedene Wege, die Kosten für Medikamente zu begleichen: auf Rechnung oder mit Kreditkarte, per Lastschriftverfahren, per Nachnahme oder Vorkasse. Welche Zahlungsart von welchem Anbieter akzeptiert wird, entnehmen Sie den Versandapotheken-Profilen.

Unsere Empfehlung: *Bezahlen Sie per Rechnung. So haben Sie die Möglichkeit, die Ware nach deren Eingang und vor der Zahlung zu prüfen. Und denken Sie daran, die Quittung bei der Steuererklärung mit einzureichen.*

Versandapotheken-Profile

Zwischen den Versandapotheken variieren neben den Preisen für Medikamente auch die Versandgebühren. Details enthalten die nachstehenden Profile, welche uns die Anbieter zur Verfügung gestellt haben.

APO AGSeite 10
 apotalSeite 10
 Deutsche Internet ApothekeSeite 10

Doc MorrisSeite 10
 Europa Apotheek VenloSeite 11
 gefionSeite 12
 mycareSeite 12
 pharma 24Seite 12
 sanicareSeite 13
 shop-apothekeSeite 14
 VersandApoSeite 14

apotheke.com (Apothekenportal)

Anschrift:
 Gehe Pharma
 Handel GmbH
 Neckartalstraße 131
 70376 Stuttgart



Service-Hotline: Telefonnummer der für die Bestellung gewählten Apotheken (während der Öffnungszeiten)

Website: www.apotheke.com

Sortiment: 4 200 OTC-Produkte für Bestellung ohne Rezept; alle rezeptfreien und rezeptpflichtigen Arzneimittel für Bestellung mit Rezept

Bestellung: erfolgt per Internet (bei Bestellung auf Rezept muß dieses per Post an die jeweilige Apotheke geschickt werden)

Bezahlung: Die Zahlungsarten werden von den teilnehmenden Apotheken selbst festgelegt (Rechnung, Barzahlung, Vorkasse, E-payment).

Zuzahlung: Die Zuzahlung wird entsprechend den gesetzlichen Vorgaben automatisch berechnet und erhoben

Lieferungsdauer: Bei Lieferung per Botendienst erhält der Kunde die bestellten Produkte noch am selben bzw. nächsten Werktag. Bei Lieferung per Paketdienst wird die Ware innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung versandt, sofern keine anderen Absprachen mit dem Kunden getroffen wurden.

Versandkosten: Die Versandkosten werden von den teilnehmenden Apotheken selbst festgelegt. Der Botendienst ist in der Regel kostenfrei.

Qualitätssicherung: Die Qualitätssicherung erfolgt in den gewählten Apotheken entsprechend den gesetzlichen Anforderungen. Apotheken, die Arzneimittel versenden, haben eine Erlaubnis zum Versand von apothekenpflichtigen Arzneimitteln nach §11a Apothekengesetz. Dort verpflichten sie sich, ein entsprechendes Qualitäts-Sicherungssystem vorzuweisen.

Zertifizierung: Die Seite apotheke.com besitzt eine HON-Zertifizierung. DIN EN 46002: 1996.

Beratung: Die Beratung erfolgt durch die gewählte Apotheke. Entsprechende Kontaktdaten für Nachfragen werden an den Kunden übermittelt.

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:
 • Internet-Bestellung bei www.apotheke.com - Auswahl von Bestellung auf Kassen - oder Privatrezept zur Berechnung der Kosten bzw. Zuzahlungen.

Lieferung per Botendienst
 • Rezept wird dem Apotheken-Mitarbeiter, der die Ware nach Hause liefert, überreicht.

Lieferung per Paketdienst
 • Rezept muss mit zur Verfügung gestelltem Formular in die gewählte Apotheke geschickt werden. Erst dann werden die Produkte an den Kunden gesendet.

Foto: ADK Mediendienst

TITELTHEMA

Sonstiges: Das Bestellsystem „Arzneimittel HausGebraucht“ auf apotheke.com ist eine sichere und schnelle Alternative zu Versandapotheken aus dem In- und Ausland. Der Kunde bestellt sowohl rezeptpflichtige als auch rezeptfreie Produkte direkt in einer öffentlichen deutschen Apotheke und wird von dieser entweder per Botendienst oder Paketdienst beliefert. Auf dieser Grundlage ist höchste Arzneimittelsicherheit gewährleistet und die Lieferung erfolgt per Botendienst in der Regel noch am selben oder folgenden Werktag der Bestellung.

APO AG

Anschrift:
APO AG
Postfach 2140
41308 Nettetal



Service-Hotline: 01805 60660
(Mo bis Fr: 9 – 20 Uhr, Sa: 9 – 13 Uhr)

Website: www.apo.ag

Sortiment: Arzneimittel-Vollsortiment, außer Betäubungsmittel, Homöopathie, Hilfsmittel, Kosmetika

Bestellung: per Internet möglich

Bezahlung: Lastschrift vom Girokonto

Abrechnung: mit allen GKV

Zuzahlung: Zuzahlung wird voll erhoben, Rezepte erhalten eine Bonusgutschrift von 3 Prozent des Warenwertes

Lieferdauer: 4 bis 5 Arbeitstage

Versandkosten: unter 40 Euro Warenwert 3,95 Euro, sonst keine

Qualitätssicherung: TÜV

Zertifizierung: DIN EN ISO 9001: 2000, DIN EN 46002: 1996

Beratung: durch Apotheker per E-Mail und Telefon

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- Versand nach Bestellung per Internet, Rezepteingang per Post mit Ausdruck der Bestellbestätigung aus dem Internet

Krankenkassen als Vertragspartner:
Vertragspartner: einige GKV;
Abrechnungspartner: alle GKV

apotal

Anschrift:
Bad Apotheke
Frankfurter Straße 29
49214 Bad Rothenflede



Service-Hotline: 0800 100861;
täglich von 8 bis 18 Uhr

Website: www.apotal.de

Sortiment: komplettes Apothekensortiment

Bestellung: per Telefon, Fax, Post und Internet möglich

Bezahlung: Bankeinzug oder Rechnung

Abrechnung: quartalsweise

Lieferdauer: 3 bis 4 Tage

Versandkosten: ab 30 Euro frei
(wenn Rezept vorliegt immer frei)

Beratung: durch PTA und Apotheker

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- Originalrezept muss vorliegen, Freiumschläge werden gestellt

Krankenkassen als Vertragspartner:
alle

Deutsche Internet Apotheke

Anschrift:
Martinus-Apotheke
Friedrich-Ebert-Straße 61
50374 Erftstadt



Service-Hotline: 02235 847777

Online: www.deutscheinternetapotheke.de

Sortiment: zusätzlich zum Sortiment der rezeptpflichtigen Medikamente über 60 000 rezeptfreie Original-Arzneimittel

Bestellung: per Telefon, Fax und Post möglich; rezeptfreie Medikamente auch per Internet

Bezahlung: Bankeinzug oder Nachnahme

Zuzahlung: gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlungsregelung, daß heißt: 10 Prozent des Arzneimittelpreises (mindestens 5 Euro, maximal 10 Euro)

Lieferdauer: 1 bis 3 Werktage

Versandkosten: kostenfreier Versand für freiverkäufliche Produkte ab einem Bestellwert von 75 Euro bei Bankeinzug; unter 75 Euro fällt eine Pauschale von 4,95 Euro bei Bankeinzug an; keine Versandkosten für rezeptpflichtige Medikamente, wenn vier Arzneimittel-Packungen verordnet wurden

Qualitätssicherung: vorhanden

Zertifizierung: Zertifizierungsprozess in Vorbereitung

Beratung: wird durch pharmazeutisches Personal sichergestellt

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- gesetzlich vorgeschriebene Preise für rezeptpflichtige Arzneimittel und Rezeptgebühren
- verschiedene Arzneimittel wie Kühlartikel (Impfstoffe, Insulin) und Betäubungsmittel werden aus Gründen der Arzneimittelsicherheit nicht versandt
- Versand der bestellten Medikamente erfolgt nach Posteingang des Originalrezeptes mit Anschrift, Telefonnummer und Bankverbindung
- Bezahlung der Rezeptgebühren und Versandkosten nur durch Bankeinzug
- versandfreie Lieferung ab 4 Arzneimittel-Packungen
- Belieferung ausländischer Rezepte nur nach Rücksprache

Krankenkassen als Vertragspartner:
derzeit keine

Doc Morris

Anschrift:
Versandapotheke DocMorris
Postfach 1143
52111 Herzogenrath



Service-Hotline: 01805 - 362 667 747
(12ct/min); Mo bis Fr: 8 – 20 Uhr

Website: www.docmorris.com

Sortiment: Vollsortiment; Die Beipackzettel sind in deutscher Sprache. DocMorris kann jedes vom Arzt verschriebene Medikament liefern. Neben Arzneimitteln sind auch Nahrungsergänzung, Diabetiker-Bedarf und Kosmetika im Produktangebot.

Bestellung: per Fax 01803 362667747 (Ortstarif), Internet und Post

Bezahlung: Gesetzlich Versicherte reichen ihre Rezepte bei DocMorris ein - wir rechnen diese direkt mit der Krankenkasse ab. Zahlungen erfolgen per Bankeinzug. Privatpatienten bezahlen ihre Medikamente bei DocMorris per Bankeinzug und reichen die Rechnung dann, bei ihrer Krankenversicherung ein. Privat Versicherten oder gesetzlich Versicherten, die von der Zuzahlung befreit sind, erhalten für jedes rezeptpflichtige Arzneimittel ab 5 Euro, einen Bonus von 2 Euro für jedes Medikament gutgeschrieben. Sobald Sie 20 Euro angesammelt haben, überweist DocMorris den Bonus auf Ihr Bankkonto. Für Kunden in Deutschland hat DocMorris ein deutsches Konto eingerichtet, damit keine extra Auslandsgebühren anfallen.

Zuzahlung: Gesetzlich Versicherte, die eine Zuzahlung leisten müssen, erhalten bei DocMorris einen Bonus auf den Arzneimittelpreis in Höhe der halben Zuzahlung. D.h. Sie zahlen bei einem Arzneimittelpreis:

- bis 5 Euro die Hälfte des Arzneimittelpreises
- von 5 bis 10 Euro; 2,50 Euro statt 5 Euro
- von 50 bis 100 Euro 5 % statt 10 % d.h. 2,50 bis 5 Euro statt 5 bis 10 Euro
- über 100 Euro 5 Euro statt 10 Euro

Lieferdauer: durchschnittlich 4 – 5 Werktage nach Eingang einer Bestellung

Versandkosten: 4,95 Euro (Lieferungen in andere EU-Mitgliedsstaaten 9,95 Euro); diese entfällt wenn:

- Sie mindestens zwei rezeptpflichtige Medikamente bestellen oder
- der Wert von rezeptfreien Medikamenten über 40 Euro liegt
- oder der Gesamtwert Ihrer Bestellung mindestens 100 Euro beträgt

Qualitätssicherung: Im Gesamtprozess vom Rezepteingang bis hin zum Paketversand gibt es vier Kontrollstufen:

- Rezept wird auf Richtigkeit der Adress- und Personendaten überprüft
- Rezept wird auf Richtigkeit der Verordnung und Bestellung überprüft
- Kontrolle auf Risiken und Nebenwirkungen, Wechselwirkungs-Check
- Endkontrolle Ihrer Bestellung plus zusätzlicher Stichprobenkontrolle
- alle Medikamente werden sorgfältig verpackt; Medikamente, die gekühlt werden müssen, werden in Thermobehältern transportiert

Zertifizierung: Zugelassen und überwacht wird die Apotheke DocMorris vom niederländischen Gesundheitsministerium. Für die Arzneimittel gelten dieselben Qualitätskriterien und für das Fachpersonal dieselben Ausbildungsvorschriften wie für jede andere Apotheke in der Europäischen Union. Seit Dezember 2001 ist DocMorris nach internationalen Standards zertifiziert (ISO 9001).

Beratung: Ein Drittel unserer Mitarbeiter sind ausgebildete Pharmazeuten: Deutsche und niederländische Apotheker oder pharmazeutisch-technische Angestellte (PTA). Alle Mitarbeiter sprechen hervorragend deutsch. Für das Fachpersonal gelten dieselben Ausbildungsvorschriften wie für jede andere Apotheke in der EU. Sie erhalten bei der Beratung die gleiche Qualität wie bei der Apotheke vor Ort.

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- Das Originalrezept ist per Post einzusenden, wenn Sie ein rezeptpflichtiges Medikament bestellen.
- Ihre Lieferadresse (falls abweichend auch Ihre Bestell- bzw. Rezeptadresse)
- Ihre Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind (gerne auch Ihre Mobilfunknummer).
- Ihre Bankverbindung (für die Zuzahlung, selbst zu zahlende Medikamente und gegebenenfalls die Servicepauschale) sind anzugeben.

Krankenkassen als Vertragspartner: Medikamente auf Kassenrezept rechnet DocMorris direkt mit jeder deutschen Krankenkasse ab.

Sonstiges: Datenschutz: Als registrierter Benutzer haben Sie über Ihr Login und das von Ihnen gewählte Passwort jederzeit Zugriff auf die in „Ihr persönliches Profil“ gespeicherten Daten. Während der Übermittlung im Internet sind Ihre persönlichen Daten durch den Sicherheitsstandard SSL 128 Bit verschlüsselt. Bestellstatus: „Ist mein Rezept eingetroffen?“, „Sind die Medikamente vorrätig?“, „Ist das Paket bereits auf dem Weg zu mir?“... - den aktuellen Stand einer Bestellung können Sie online abfragen. Alternativ können Sie dazu auch den automatischen Telefonservice nutzen.

Europa Apotheek Venlo

Anschrift:
Europa Apotheek Venlo
Postfach 2146
D-41308 Nettetal



Service-Hotline: 0180 2276225;
Mo bis Fr: 8 – 19.30 Uhr; Sa: 9 – 13 Uhr

Website: www.europa-apotheek.com

Sortiment:

- Vollsortiment (deutsche Arzneimittel)
- inkl. kühllkettenpflichtige Produkte
- Hilfsmittel (z.B. Blutzuckermessstreifen)

Bestellung: per Telefon, Fax, Post und Internet möglich. Rezepte müssen immer im Original vorliegen

Bezahlung: Lastschrift oder Rechnung

Abrechnung: bei rezeptpflichtigen Medikamenten direkt mit der Kasse

Zuzahlung: Kunde erhält bei rezeptpflichtigen Medikamenten einen Bonus (3 Prozent vom Warenwert, mind. 2,50 Euro, max. 15 Euro pro Produkt); der Bonus wird mit dem Rechnungsbetrag verrechnet

Lieferdauer: 4 bis 5 Arbeitstage

Versandkosten: sind bei Rezeptbestellungen kostenfrei; bei Freiverkauf ab 40 Euro kostenfrei

Qualitätssicherung: nach DIN EN ISO 13488: 2001

Zertifizierung: DIN EN ISO 9001: 2000

Beratung: telefonisch durch Apotheker und pharmazeutisches Fachpersonal während der Servicezeiten; in dringenden Fällen rund um die Uhr über das Notfalltelefon

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

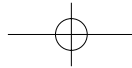
- Bestellungen rezeptpflichtiger Arzneien übers Internet erfordern die Einsendung der Originalrezepte
- alle Bestellungen werden von mindestens 2 Apothekern geprüft
- GKV- Rezepte: direkte Abrechnung mit der Krankenkasse
- PKV-Rezepte: Quittierung und Rücksendung an den Kunden (liegt dem Paket bei)

Sonstiges: Patientenfragebogen, Kontraindikations-Check, Dosierungskontrolle

gefiön

Anschrift:
Altstadt Apotheke
Stadtweg 27
24837 Schleswig





TITELTHEMA

Service-Hotline: 0800 0433466,
(08000 gefion); täglich von 8.30 bis 18 Uhr

Website: www.gefion.de

Sortiment: Vollsortiment

Bestellung: per Telefon, Fax, Post und Internet möglich;

Bezahlung: per Bankeinzug, Nachnahme, Kreditkarte oder Vorkasse

Zuzahlung: gemäß gesetzlichen Vorgaben

Lieferdauer: Versand bei Verfügbarkeit am nächsten Werktag (Ausnahme: Erstbesteller gegen Bankeinzug)

Versandkosten: 4 Euro

Qualitätssicherung: vorhanden

Zertifizierung: nach ISO 9001: 2000

Beratung: vorhanden

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- Versand bei Vorliegen des Rezeptes

Krankenkassen als Vertragspartner: alle gesetzlichen Krankenkassen

mycare.de – meine Apotheke

Anschrift:
Robert-Koch-Apotheke
Postfach 10 04 37
06874 Wittenberg



Service-Hotline: 0800 8770120 (kostenfrei); Mo bis Fr: 8–18 Uhr, Sa: 9–12 Uhr

Website: www.mycare.de

Sortiment: das komplette Apothekensortiment; außerdem Wellness-Artikel und medizinische Geräte sowie Hilfsmittel und Serviceprodukte für Diabetiker

Bestellung: per Telefon, Fax, Post und Internet möglich; Freiumschläge für Rezeptbestellungen können angefordert werden

Bezahlung: Wahl zwischen Rechnung, Bankeinzug, Kreditkarte, Nachnahme oder Vorkasse

Abrechnung: Kassenrezepte über gesetzliche Krankenversicherung, Rechnung für Privatpatienten

Zuzahlung: gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlungsregelung, d. h. 10 Prozent des Arzneimittelpreises (mindestens 5 Euro, maximal 10 Euro)

Lieferdauer: innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Bestellung

Versandkosten: kostenfreier Versand für freiverkäufliche Produkte ab einem Bestellwert von 50 Euro, unter 50 Euro fällt eine Pauschale von 4 Euro an; keine Versandkosten für rezeptpflichtige Medikamente

Qualitätssicherung: vorhanden

Zertifizierung: in Vorbereitung

Beratung: wird durch pharmazeutisches Fachpersonal über das vom Kunden gewünschte Medium sichergestellt; Kunden haben die Möglichkeit, der Versandapotheke ihre Gesundheitsdaten per Fragebogen mitzuteilen. So kann diese die jeweilige Bestellung gezielt auf Wechselwirkungen und Unverträglichkeiten überprüfen

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- unmittelbarer Versand der bestellten Medikamente erfolgt nach Vorliegen des Originalrezeptes – hierfür kann ein kostenloser Freiumschlag angefordert werden
- die anfallenden Beträge können nach Erhalt der Bestellung bezahlt werden, z. B. per Rechnung
- keine Versandkosten

Krankenkassen als Vertragspartner: alle gesetzlichen Krankenkassen

Sonstiges:

- umfangreiche Services im Internet: unter anderem Bestellformular und Gesundheitsfragebogen (online und offline nutzbar), ausführliche Produktbeschreibungen, Paketverfolgung, Informationen über aktuelle Arzneimittelrisiken, Kundenforum, Medizinlexikon
- Zertifizierung als geprüfter Online-Shop
- 14-tägiges Rückgaberecht der Bestellung, anschließend kostenfreie Zweitzustellung
- Interaktions- und Wechselwirkungsanalyse der verordneten bzw. bestellten Medikamente
- Zahlungsziel von bis zu vier Wochen für Privatpatienten
- Diabetes-Center mit Preisnachlässen von bis zu 40 Prozent
- Preise bei nichtverschreibungspflichtigen Arzneimitteln liegen mindestens 10 Prozent unter dem üblichen Verkaufspreis

pharma24

Anschrift:
Pharma 24
Klosterhof 6
91077 Neunkirchen



Service-Hotline: 0700 00100124; täglich 24 Stunden erreichbar

Website: www.pharma24.de

Sortiment: Vollsortiment an verkaufsfähigen Arzneimitteln und Medizinprodukten, Hilfsmitteln

Bestellung: per Telefon, Fax, Post und Internet möglich;

Bezahlung: Rechnung, Lastschrift, Kundenkonto

Zuzahlung: Zuzahlung muss in voller Höhe erhoben werden, kann einmal im Quartal gesammelt abgerechnet werden

Lieferdauer: 2 Arbeitstage

Versandkosten: 4,90 Euro bei einem Auftragswert unter 30 Euro; kostenfrei bei einem Auftragswert über 30 Euro

Qualitätssicherung: Qualitätsmanagement zertifiziert nach ISO 9001

Zertifizierung: nach ISO EN 9001

Beratung: im vollen Umfang der pharmazeutischen Betreuung

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

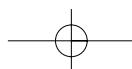
- Rezept muss im Original postalisch eingeschickt werden. Zusätzlich kann der Rezeptbegleitschein verwendet werden, um abweichende Lieferadresse und Abrechnungsmodus zu erfassen
- Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang
- Abrechnung erfolgt über Rechnung

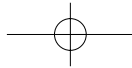
Krankenkassen als Vertragspartner: alle als Abrechnungspartner

Sonstiges: spezialisierte „pharmaceutical care“- Programme verfügbar

SANICARE

Anschrift:
SANICARE
Grüner Weg 1
49196 Bad Laer





Das ist ja ein dicker Hund!

Mit der Regelung zur Beitragsrückzahlung und zum Selbstbehalt können freiwillig versicherte Arbeitnehmer und Selbstständige ihre Krankenkassenbeiträge jetzt selbst bestimmen.

Mehr Informationen?
www.deutschebkk.de
Telefon (0 18 02) 18 08 65
 (24 Stunden, sechs Cent pro Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)



Die neue Gesundheit
Deutsche BKK
 Partner von Post Telekom Volkswagen

Service-Hotline: 0800 4455662 (kostenfrei)

Website: www.sanicare.de

E-Mail: service@sanicare.de

Sortiment: in Deutschland zugelassene, verkehrsfähige Arzneimittel; darüber hinaus homöopathische Mittel, Diabetes-Bedarf, Produkte der enteralen Ernährung und Wundversorgung, Hilfsmittel, Inkontinenz-Artikel, Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetik- und Reformhausprodukte

Bestellung: per Telefon, Fax, Post und Internet möglich

Bezahlung: Überweisung und Lastschrift

Abrechnung: Möglichkeit der Sammelrechnung: monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich

Zuzahlung: gesetzlich vorgeschriebene Zahlungsregelung, d. h. 10 Prozent des Arzneimittelpreises (mindestens 5 Euro, maximal 10 Euro)

Lieferdauer: innerhalb von 24 Stunden, garantierte Zustellung innerhalb von 2 Werktagen

Versandkosten: kostenfreier Versand für freiverkäufliche Produkte ab einem Bestellwert von 100 Euro, unter 100 Euro fällt eine Pauschale von 4,50 Euro an; keine Versandkosten für rezeptpflichtige Medikamente

Qualitätssicherung: vorhanden; Qualitätssicherungssystem stellt sicher, dass der Patient bei Problemen Rücksprache mit dem behandelnden Arzt hält

Zertifizierung: nach DIN ISO 9001:2000

Beratung: wird durch pharmazeutisches Fachpersonal sichergestellt; telefonische Beratung täglich rund um die Uhr; Beantwortung von E-Mail-, Online- und Faxanfragen i. d. R. am gleichen Tag, spätestens nach 48 Stunden; EDV-gestützter Interaktions-Check; umgehende telefonische Information der Patienten bei Problemen mit der Medikation und bekannt gewordenen Arzneimittelrisiken/Rückrufaktionen, anschließend auch per Post

nen Arzneimittelrisiken/Rückrufaktionen, anschließend auch per Post

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- Zusendung des Originalrezeptes im SANICARE-Freiumschatz
- Rezeptprüfung durch leitenden Apotheker
- Interaktions-Check, Kommissionierung der Ware und Endkontrolle durch pharmazeutisches Personal

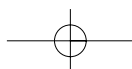
- Versand des Arzneimittels, Auslieferung spätestens innerhalb von zwei Werktagen

Krankenkassen als Vertragspartner:

GEK; Verträge mit weiteren Krankenkassen befinden sich unmittelbar vor dem Abschluss

Sonstiges:

- Preisangebote unterhalb der empfohlenen Verkaufspreise
- 10 Prozent Rabatt auf alle apothekenpflichtigen, nichtrezeptpflichtigen Arzneimittel
- Freiumsätze für Rezeptzusendungen
- Erstellung eines Arzneimittelpasses, der unter anderem die Medikationshistorie



RUBRIK

beinhaltet

- Wunschterminlieferung möglich

shop-apotheke.com

Anschrift:

Pelikan-Apotheke VersandApo.de
Albertstr. 14
67227 Frankenthal

Service-Hotline: 0221 9364612

Website: www.shop-apotheke.com

Sortiment: mehr als 250 000 rezeptfreie und rezeptpflichtige Medikamente; über 10 000 Artikel aus den Bereichen Gesundheit & Wellness, Sport & Reise, Beauty & Pflege, Hygiene, Baby & Haushalt sowie Diabetikerbedarf

Bestellung: per Telefon, Fax und Post möglich

Bezahlung: per Kreditkarte, Lastschrift oder Vorkasse

Abrechnung: erfolgt direkt über die Krankenkasse

Zuzahlung: gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlungsregelung, d. h. 10 Prozent des Arzneimittelpreises (mindestens 5 Euro, maximal 10 Euro)

Lieferdauer: in der Regel innerhalb von 1 – 2 Werktagen

Versandkosten: Kostenfreier Versand für freiverkäufliche Produkte ab einem Bestellwert von 85 Euro, unter 85 Euro fällt eine Pauschale von 3,90 Euro an. Enthält die Bestellung mindestens ein rezeptpflichtiges Medikament, werden grundsätzlich keine Versandkosten erhoben.

Qualitätssicherung: nach der Leitlinie der Bundesapothekerkammer

Zertifizierung: Trusted-Shops-Zertifizierung

Beratung: durch Apotheker und andere pharmazeutische Fachkräfte

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- Versand der bestellten Medikamente erfolgt nach Posteingang des Originalrezeptes innerhalb von zwei Werktagen

Krankenkassen als Vertragspartner: alle gesetzlichen Krankenkassen

Sonstiges:

- „Geld-zurück-Garantie“
- sichere Datenübermittlung durch Standardverschlüsselung SSL
- Interaktions-Check der Arzneimittel
- Paketverfolgung im Internet
- kostenlose Paketversicherung

VersandApo**Anschrift:**

Pelikan-Apotheke VersandApo.de
Albertstr. 14
67227 Frankenthal

Service-Hotline: 06233 880190;
Mo bis Fr: 8 – 18 Uhr, Sa: 8 – 12 Uhr

Website: www.versandapo.de

Sortiment: Apotheken-Vollsortiment (Arzneimittel, Homöopathie, Tierarzneimittel, Gesundheitsbedarf, Körperpflege und Kosmetik, Hilfsmittel, Pflege, Haus & Tier)

Bestellung: per Telefon, Fax, Internet und Post

Bezahlung: Rechnung, Lastschrift, Vorkasse, voraussichtlich ab Mai auch Kreditkarte

Abrechnung: erfolgt direkt über die Krankenkasse

Lieferdauer: Bearbeitung der Bestellung noch am gleichen Werktag, Übergabe des Pakets an die Post (DHL) spätestens am nächsten Werktag

Versandkosten: 3,90 Euro; versandkostenfrei in folgenden Fällen:

- bei Bestellung über 80 Euro
- wenn mehr als 2 auf Rezept verordnete Medikamente bestellt werden

Qualitätssicherung: nach der Leitlinie der Bundesapothekerkammer

Zertifizierung: Trusted-Shops-Zertifizierung

Beratung: Pharmazeutische Beratung, Rückrufservice, Newsletter

Verhalten bei rezeptpflichtigen Medikamenten:

- Versand der bestellten Medikamente erfolgt nach Posteingang des Originalrezeptes innerhalb von zwei Werktagen
- rezeptpflichtige Arzneimittel können nicht online bestellt werden
- die Belieferung der Rezepte erfolgt ausschließlich nach Posteingang des

Originalrezeptes

- alle Arzneimittel sind Aufgrund der Vorschriften zur Arzneimittelsicherheit von der Rücknahme oder dem Umtausch ausgeschlossen
- Kühlartikel werden aus Gründen der Arzneimittelsicherheit nicht versandt
- Belieferung ausländischer Rezepte nur nach Rücksprache

Krankenkassen als Vertragspartner: alle

Sonstiges: registrierte Kunden sammeln Rabattpunkte im Wert von 2,5%